¿Quienes Interactúan con el Sistema?

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Investigador |
| **Descripción:**  Representa al usuario de nivel bajo. Generalmente este tipo de usuario puede revisar los proyectos, puede enviar mensajes al administrador para sugerencias o retroalimentación y puede platicar vía online con el administrador del sistema, para aclarar cualquier duda. Además puede actualizar su información, así como cambiar su contraseña. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Usuario |
| **Descripción:**  Descripción: Representa al usuario intermedio. Generalmente este tipo de usuario serán los que ayuden al administrador con algunas tareas que se realizarán en el sistema, como la captura de proyectos o la modificación de estos mismos. Además tiene los beneficios que tiene el usuario investigador. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Administrador |
| **Descripción:**  Representa al súper usuario. Puede realizar lo mencionado anteriormente por el investigador y el usuario normal. Además puede acceder al modulo de CMS (manejador de contenido del sistema) , donde puede agregar nuevos usuarios para poder entrar al sistema, modificar la información de estos mismos y eliminar a usuarios. También se le atribuye la opción de poder eliminar un proyecto y consultar los proyectos de una manera distinta que los investigadores. | |

Que debe de hacer el sistema?  
  
CU01 – Login (Escenario).  
El usuario introduce su correo electrónico y su contraseña. El sistema verifica la validez del correo electrónico y de la contraseña en la base de datos y le permite al usuario el acceso al sistema. El sistema muestra una página de bienvenida y esta la opción para ir al dashboard.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Acceder al sistema |
| **Autor:** | Daniel Paredes |
| **Fecha:** | 14/04/2015 |
| **Descripción:**  El usuario introduce su correo electrónico y su contraseña. El sistema verifica la validez del correo electrónico y de la contraseña en la base de datos y le permite al usuario el acceso al sistema. | |
| **Actores:**  Investigador, Usuario y Administrador. | |
| **Pre-condiciones:**  El usuario debe de estar dado de alta en el sistema. | |
| **Flujo Normal:**  1.-El usuario accede al sistema en la url necesaria.  2.-El sistema solicita las credenciales. 3.-El usuario ingresa sus datos y confirma.  4.-El sistema comprueba la validez de los datos del usuario y le da la bienvenida. | |
| **Flujo Alternativo 1:**  4.-El sistema comprueba la validez de los datos, si los datos son incorrectos, se avisa al usuario de ello permitiéndolos que los corrija. | |
| **Flujo Alternativo 2:**  3.-El usuario no recuerda su password por lo que solicita que se le envié por correo electrónico.  4.-El sistema solicita el correo electrónico.  5.-El sistema comprueba la validez del correo electrónico y envía un email al correo electrónico.  **Excepciones.**  FA2. – El correo electrónico no está registrado en el sistema. El sistema notifica el error. | |
| **Post-condiciones:**  El usuario accede al sistema y puede realizar alguna tarea en específica. | |

CU02- Recuperar Contraseña (Escenario).  
El usuario accede a la sección Recuperar Contraseña, teniendo que seguir unos pasos para poder recuperar su contraseña. El usuario introduce su correo electrónico. El sistema verifica la validez del correo electrónico y permite al usuario iniciar los pasos para la recuperación de su contraseña.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Recuperar contraseña |
| **Autor:** | Daniel Paredes |
| **Fecha:** | 14/04/2015 |
| **Descripción:**  El usuario accede a la sección Recuperar Contraseña, teniendo que seguir unos pasos para poder recuperar su contraseña. El usuario introduce su correo electrónico. El sistema verifica la validez del correo electrónico y permite al usuario iniciar los pasos para la recuperación de su contraseña. | |
| **Actores:**  Investigador, usuario y Administrador | |
| **Precondiciones:**  Estar dado de alta en el sistema | |
| **Flujo Normal:**  1.-El usuario accede al apartado recuperar contraseña.  2.-El sistema muestra un formulario solicitando el correo electrónico.  3.-El usuario ingresa el correo electrónico correspondiente.  4.-El sistema comprueba la validez correo electrónico en la base de datos y envía un correo al correo electrónico dado.  5.-El usuario ingresa a su correo electrónico y revisa el email enviado a su correo por parte del sistema, verifica la información proporciona y entra al link proporcionado en el email.  6.-El sistema muestra un formulario donde puede cambiar su contraseña y debe repetir la contraseña dada.  7.-El usuario ingresa sus datos y confirma  8.-El sistema comprueba la validez de los datos y lo redirige al login. | |
| **Flujo Alternativo:**  4.-El sistema comprueba la validez del correo electrónico, si el correo no existe en la base de datos, se avisa al actor de ello permitiéndolo que lo corrija.  5.-Si el usuario tarda más de 60 minutos en verificar el correo y entrar al link proporcionado, este expira.  8.-El sistema comprueba que la contraseña ingresada sea la misma que el campo repetir contraseña. | |
| **Post-condiciones:**  La contraseña fue almacenada en la base de datos y puede proseguir con el CU01. | |

CU03 - Consultar información (Escenario).  
El usuario puede acceder a su información desde cualquier parte del sistema. Para esto debe acceder a la sección Mi perfil y el seleccionar la opción Ver Información. La página de consulta se carga en el browser y sale la información correspondiente a la petición.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Consultar información |
| **Autor:** | Daniel Paredes |
| **Fecha:** | 19/04/2015 |
| **Descripción:**  Permite al actor poder acceder a su información desde cualquier parte del sistema. La ventana de consulta se carga en el browser y sale la información correspondiente a la petición, para así poder ser consultada. | |
| **Actores:**  Investigador, Usuario y Administrador | |
| **Precondiciones:**  Estar logueado en el sistema. | |
| **Flujo Normal:**  1-El usuario escoge el apartado ‘Mi Perfil’.  2-El sistema despliega un menú con varias opciones.  3-El usuario selecciona ‘Ver Información’.  4-El sistema carga en el browser la ventana de consulta solicitada.  5-El usuario cierra la ventana y vuelve a la navegación por el sistema. | |
| **Flujo Alternativo:**  4.-El actor cancela la operación y el sistema aborta el proceso.  5-El usuario puede modificar sus datos personales. | |
| **Post-condiciones:**  Permite al actor saber que tiene toda su información de manera correcta. | |

CU04- Modificar información (Escenario).  
El usuario puede modificar su información desde cualquier parte del sistema. Para esto debe de entrar a Mi Perfil y seleccionar la opción Editar información , teniendo como resultado una ventana de modificación de sus datos personales y en esa misma ventana poder escoger cambiar su contraseña por una contraseña más personalizada, abriendo la solicitud solicitada en otra página.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Modificar Información |
| **Autor:** | Daniel Paredes |
| **Fecha:** | 19/20/04 |
| **Descripción:**  Permite al actor poder modificar su información desde cualquier parte del sistema. La ventana de modificación se carga en el browser y sale la información correspondiente a la petición, para así poder ser modificada. | |
| **Actores:**  Investigador, Usuario Normal y Administrador | |
| **Precondiciones:**  Estar logueado en el sistema, y antes se debió de ver ejecutado el caso de uso Consultar Información. | |
| **Flujo Normal:**  1-El usuario selecciona editar información.  2-El sistema hace una consulta a la base de datos y regresa la información solicitada.  3-El usuario modifica los datos que requiera necesarios.  4-El sistema comprueba la validez de los datos proporcionados en los diferentes campos y los guarda en el sistema. | |
| **Flujo Alternativo:**  4-El sistema comprueba la validez de los datos proporcionados, si los datos son incorrectos, se avisa al actor de ellos permitiéndolos que los corrija.  5-El usuario decide cambiar su contraseña actual, por otra. | |
| **Post-condiciones:**  Permite al actor tener toda su información actualizada. | |

CU05- Agregar Proyecto (Escenario).

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Agregar Proyecto |
| **Autor:** | Daniel Paredes |
| **Fecha:** | 25/04/2015 |
| **Descripción:**  Permite a cualquier actor agregar un proyecto nuevo al sistema. Para asi quede almacenada en el sistema. | |
| **Actores:**  Usuario y Administrador | |
| **Precondiciones:**  Estar logueado en el Sistema. | |
| **Flujo Normal:**  1-El usuario, en la sección de proyectos, selecciona Agregar proyecto.  2-El sistema regresa una página que se carga en el browser, con un formulario.  3-El usuario ingresa los datos correspondientes en el formulario, una vez que el formulario esta completo, confirma en el botón de enviar.  4.- El sistema comprueba la validez de los datos proporcionados en los diferentes campos y permite seguir con el proceso de agregar un proyecto.  5- Se repiten los pasos 2, 3 y 4 hasta llegar al final del proceso.  6-El sistema muestra un mensaje de que el proceso de agregar un proyecto ha sido finalizado y lo regresa a la sección de proyectos. | |
| **Flujo Alternativo:**  4.- El sistema comprueba la validez de los datos proporcionados por el usuario, si los datos son incorrectos, se avisa al actor de ellos permitiéndolos que los corrija.  5.-No se puede saltar ningún paso, por lo tanto si intenta saltarse un formulario. Este no lo permitirá. | |
| **Post-condiciones:**  Se agrega un proyecto nuevo al sistema. | |

CU06- Consultar Proyecto (Escenario).

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Consultar Proyecto |
| **Autor:** | Daniel Paredes |
| **Fecha:** | 24/04/2014 |
| **Descripción:**  Permitir que el usuario o administrador pueda ver de una manera rápida cuantos proyectos se encuentran en el sistema, así como el status actual del proyecto y alguna otra información de estos mismos. | |
| **Actores:**  Usuario y Administrador | |
| **Precondiciones:**  Estar logueado en el sistema y tener acceso. | |
| **Flujo Normal:**  1.-El usuario, en la sección de proyectos, selecciona Ver proyecto.  2.-El sistema carga una ventana en el browser, con una tabla donde se muestran los diversos proyectos existentes con los datos correspondientes del proyecto.  3.-El usuario decide ordenar los proyectos por folio.  4.-El sistema muestra los proyectos ordenados en la tabla. | |
| **Flujo Alternativo:**  5.-El usuario, en la caja de búsqueda, puede buscar los proyectos por nombres.  6.-El sistema regresa el proyecto escogido. | |
| **Post-condiciones:**  Permite al usuario o administrador manipular dicho proyecto, y ser capaz de efectuar el caso de uso Modificar Proyecto. | |

CU07-Modificar Proyecto (Escenario).

Permite al actor editar la información de un proyecto existente en el sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Modificar Proyecto |
| **Autor:** | Daniel Paredes |
| **Fecha:** | 19/04/2015 |
| **Descripción:**  Permite al actor editar la información de un proyecto existente en el sistema. | |
| **Actores:**  Usuario y Administrador | |
| **Precondiciones:**  Estar logueado en el sistema y tener acceso. | |
| **Flujo Normal:**  1.-El usuario ingresa a la sección de proyectos , en el apartado de ver proyectos  2.-El sistema carga una ventana en el browser, con una tabla donde se muestran los diversos proyectos existentes con los datos correspondientes del proyecto.  3.- El usuario selecciona el proyecto a editar.  4.-El sistema muestra un formulario con los respectiva información del proyecto seleccionado.  5.-El Usuario actualiza el formulario con los datos correspondientes, una vez que el formulario esta completo, el usuario da click en el botón Guardar  5.-El sistema comprueba la validez de los datos y se guarda la nueva información. | |
| **Flujo Alternativo:**  1.-Debe ser un actor con perfil necesario para tener acceso de lo contrario no se le permitirá entrar a esta sección.  3.-El usuario cancela la operación y vuelve a la ventana anterior.  5.- El sistema comprueba la validez de los datos proporcionados por el usuario, si los datos son incorrecto, se avisa al actor de ellos permitiéndolos que los corrija. | |
| **Post-condiciones:**  El proyecto ha sido modificado correctamente. | |

CU08-Buscar Proyecto (Escenario).

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Buscar Proyecto |
| **Autor:** | Daniel Paredes |
| **Fecha:** | 24/04/2015 |
| **Descripción:**  Permite a cualquier actor poder buscar un proyecto en el sistema de una manera fácil y rápida. | |
| **Actores:**  Investigador, Usuario y Administrador | |
| **Precondiciones:**  Estar logueado en el sistema y por lo menos que exista un proyecto en el sistema. | |
| **Flujo Normal:**  1.-El usuario, en la sección de proyectos, selecciona Buscar proyecto.  2.-El sistema muestra una página en el browser, con una caja de búsqueda y todos los proyectos existentes en el sistema  3.- El usuario, en la caja de búsqueda, puede buscar algun proyectos.  4.-El sistema regresa el proyecto a buscar.  5.-El usuario puede ser capaz de ver ese proyecto y todo lo que conlleva este mismo  6.-Se puede repetir el paso 3,4 y 5. | |
| **Flujo Alternativo:**  2.-En caso de no haber proyectos en el sistema, no se muestra ninguno.  4.-En caso de no existe el proyecto en la base de datos, no se regresa ningún proyecto.  5.-Si el usuario decide no ver el proyecto, no se abre el pdf. | |
| **Post-condiciones:**  El usuario puede observar con lujo de detalle todas las características del proyecto. Puede leerlo online o descargarlo. | |

CU09-Eliminar Proyecto (Escenario).

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Eliminar Proyecto |
| **Autor:** | Daniel Paredes |
| **Fecha:** | 24/03/2014 |
| **Descripción:**  Permite al administrador eliminar un proyecto. | |
| **Actores:**  Administrador | |
| **Precondiciones:**  Estar logueado en el sistema y tener acceso apartado eliminar proyecto | |
| **Flujo Normal:**  1.-El usuario, dentro de la sección proyectos, escoge eliminar proyecto.  2.-El sistema carga una ventana en el browser y carga todos los proyectos disponibles.  3.-El usuario, en la caja de búsqueda, escribe el nombre del proyecto o folio a buscar.  4.-El sistema regresa el proyecto escogido. | |
| **Flujo Alternativo:**  1-Debe ser un actor con perfil de administrador de lo contrario no se le permitirá entrar a esta sección.  2-el actor cancela la operación y vuelve a la ventana anterior. | |
| **Post-condiciones:**  Se elimina el proyecto del sistema. | |

CU10- Chat en Línea (Escenario).  
Tener la facilidad de iniciar un chat en vivo con el administrador del sistema para poder aclarar dudas o preguntar cosas en específico respecto a un tema.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Chat en Línea |
| **Autor:** | Daniel Paredes |
| **Fecha:** | 19/04/2015 |
| **Descripción:**  Tener la facilidad de iniciar un chat en vivo con el administrador del sistema para poder aclarar dudas o preguntar cosas en específico respecto a un tema. | |
| **Actores:**  Investigador, Usuario y Administrador | |
| **Precondiciones:**  Estar logueado en el sistema | |
| **Flujo Normal:**  1-El usuario elige en el dashboard la opción ayuda en línea  2.-El sistema regresa una página que se carga en el browser , con el status del chat y un apartado donde se ingresa el nombre del interesado para iniciar el chat  3-El usuario ingresa su nombre y confirma iniciar chat.  4.-El sistema comprueba la validez del nombre del usuario y lo redirige a otra página donde muestra el chat.  5-El usuario escribe su duda o pregunta.  6-El administrador responde la duda o pregunta.  7-Se repiten los pasos 5 y 6, hasta que se termine la conversación.  8-El usuario cierra la página del chat y continua con la navegación normal dentro del sistema | |
| **Flujo Alternativo 1 :**  3.-El sistema comprueba la validez del nombre proporcionado, si el nombre no cumple con los requisitos, se avisa al actor de ello permitiéndole que corrija los errores.  6.-El administrador no se encuentra disponible en ese momento. | |
| **Flujo Alternativo 2:**  2.-El status del chat es offline , por lo tanto el usuario no puede confirmar para iniciar chat. | |
| **Post-condiciones:**  El actor pudo aclarar todas sus dudas y puede continuar con el proceso que estaba realizando. | |

CU11- Correos de Retroalimentación (Escenario).  
Cualquier actor logueado en el sistema puede expresar sus ideas u opiniones para mejorar el sistema o reportar algún problema en este mismo para que el desarrollador trabaje sobre esos problemas.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Correos de Retroalimentación |
| **Autor:** | Daniel Paredes |
| **Fecha:** | 19/24/2015 |
| **Descripción:**  Cualquier actor logueado en el sistema puede expresar sus ideas u opiniones para mejorar el sistema o reportar algún problema en este mismo para que el desarrollador trabaje sobre esos problemas. | |
| **Actores:**  Investigador, Usuario y Administrador | |
| **Precondiciones:**  Estar logueado en el sistema. | |
| **Flujo Normal:**  1- El usuario ingresa a la sección de sugerencias.  2.-El sistema carga una página con su respectivo formulario.  3.-El usuario ingresa los datos correspondientes en el formulario, , una vez que el formulario esta completo, confirma en el botón de enviar.  4.-El sistema comprueba la validez de los datos del usuario y se manda el correo. | |
| **Flujo Alternativo:**  4-El sistema comprueba la validez de los datos proporcionados por el usuario, si los datos son incorrecto, se avisa al actor de ellos permitiéndolos que los corrija. | |
| **Post-condiciones:**  Se envía un correo al desarrollador de manera satisfactoria. | |

CU12-Agregar Usuario (Escenario).  
Pedirle toda la información a la persona para darlo de alta en el sistema y así la persona pueda empezar a usar los servicios de este mismo.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Agregar Usuario |
| **Autor:** | Daniel Paredes |
| **Fecha:** | 19/04/2015 |
| **Descripción:**  Pedirle toda la información a la persona para darlo de alta en el sistema y así la persona pueda empezar a usar los servicios de este mismo. | |
| **Actores:**  Administrador | |
| **Precondiciones:**  Estar logueado en el sistema y tener acceso al content managent system. | |
| **Flujo Normal:**  1.-El usuario ingresa a la sección de content managent system y selecciona la opción “Agregar Usuario”, para ingresar los datos deseados.  2.-El sistema carga una ventana en el browser, y aparece un formulario con varios campos correspondientes según la vista seleccionada.  3.-El usuario llena el formulario con los datos, una vez que el formulario esta completo, el usuario da click en el botón Crear Usuario  4.-El sistema comprueba la validez de los datos y se crea el nuevo usuario. | |
| **Flujo Alternativo:**  1.-Debe ser un actor perfil administrador de lo contrario no se le permitirá entrar a esta sección.  2.- El usuario cancela la operación y vuelve a la ventana anterior.  4a.- El sistema comprueba la validez de los datos proporcionados por el usuario, si los datos son incorrectos, se avisa al actor de ellos permitiéndolos que los corrija.  4b.-Se verifica que el usuario que se intenta agregar no esté ya en la base de datos, con el fin de evitar duplicidad de usuarios. | |
| **Post-condiciones:**  El usuario ya está dado de alta y puede acceder al sistema. | |

CU13-Editar Usuario (Escenario).  
Permite al administrador editar la información de cualquier usuario dado de alta en el sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Modificar Usuario |
| **Autor:** | Daniel Paredes |
| **Fecha:** | 19/04/2015 |
| **Descripción:**  Permite al administrador editar la información de cualquier usuario dado de alta en el sistema. | |
| **Actores:**  Administrador | |
| **Precondiciones:**  Estar logueado en el sistema y tener acceso al content managent system. | |
| **Flujo Normal:**  1.-El usuario ingresa a la sección de content managent system y selecciona el usuario a editar.  2.-El sistema carga una ventana en el browser, y aparece un formulario con varios campos correspondientes a la información de ese usuario seleccionado.  3.-El usuario actualiza el formulario con los datos correspondientes, una vez que el formulario esta completo, el usuario da click en el botón Guardar  4.-El sistema comprueba la validez de los datos y se guarda la nueva información. | |
| **Flujo Alternativo:**  1.-Debe ser un actor perfil administrador de lo contrario no se le permitirá entrar a esta sección.  2.-El usuario cancela la operación y vuelve a la ventana anterior.  4a.- El sistema comprueba la validez de los datos proporcionados por el usuario, si los datos son incorrecto, se avisa al actor de ellos permitiéndolos que los corrija.  4b.-En caso de que se modifique el correo electrónico, se verifica que no exista en la base de datos | |
| **Post-condiciones:**  El usuario ha sido modificado. | |

Con esto evitando la duplicidad de usuarios y que los usuarios registrados, puedan recuperar su cuenta)

CU14-Eliminar Usuario (Escenario).

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Eliminar Usuario |
| **Autor:** | Daniel Paredes |
| **Fecha:** | 21/04/2015 |
| **Descripción:**  Permite al administrador eliminar un usuario en caso de que este haya sido de baja o por otras razones propias de la empresa. | |
| **Actores:**  Administrador | |
| **Precondiciones:**  Estar logueado en el sistema y tener acceso al content managent system. | |
| **Flujo Normal:**  1.-El usuario ingresa a la sección de content managent system y selecciona el usuario a eliminar.  2.-El sistema carga una ventana en el browser, y aparece un aviso respecto a la eliminación.  3.-El usuario selecciona eliminar.  4.-El sistema elimina al usuario y regresa a la ventana con los usuarios actualizados. | |
| **Flujo Alternativo:**  1-Debe ser un actor perfil administrador de lo contrario no se le permitirá entrar a esta sección.  2-el actor cancela la operación y vuelve a la ventana anterior. | |
| **Post-condiciones:**  Se elimina al usuario del sistema y este ya no puede acceder al sistema. | |

CU15-Buscar Usuario (Escenario).

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Buscar Usuario |
| **Autor:** | Daniel Paredes |
| **Fecha:** | 19/04/2015 |
| **Descripción:**  Permite al administrador tener la manera de buscar a los usuarios mediante una caja de búsqueda. | |
| **Actores:**  Administrador | |
| **Pre-condiciones:**  Estar logueado en el sistema y tener acceso al content managent system. | |
| **Flujo Normal:**  1.-El usuario ingresa a la sección de content managent system.  2.-El sistema carga una ventana en el browser y carga todos los usuarios disponibles.  3.-El usuario, en la caja de búsqueda, escribe el nombre del usuario a buscar.  4.-El sistema regresa el usuario escogido. | |
| **Flujo Alternativo:**  1-Debe ser un actor perfil administrador de lo contrario no se le permitirá entrar a esta sección.  4.-El sistema no regresa nada debido a que no existe dicho usuario. | |
| **Post-condiciones:**  Permite al administrador manipular a dicho usuario, siendo capaz de efectuar el caso de uso Modificar Usuario o Eliminar Usuario. | |